

Etický 1/2 kodex Člena CVA

Aktualizováno Úterý, 21 říjen 2008

Uznáváme svůj závazek poskytovat veškeré služby a jiné služby zákazníkům vyhovující produkty a služby podle platných legislativních norem a nariadení. Zavazujeme se neustále zlepšovat své standardy. Etický kodex zavazuje členy ke korektnosti a přátelskému jednání - se zákazníky jako i naši kolegy z oboru.

Jako členové CVA jsme si vědomi své zodpovědnosti za kvalitní poskytování služeb v zákaznickém a za reprezentování vendingového sektoru a proto zaručujeme:

1. Veškeré provozované automaty a produkty jsou v souladu s požadavky zákona. Používáme pouze automaty, odpovídající platným technickým, hygienickým a bezpečnostním normám a námi používanými surovinami jsou v souladu s hygienickými normami.

2. Prodejní automaty jsou pravidelně kontrolovány a udržovány v souladu s hygienickými a technickými podmínkami. Národní personál je adekvátně vyškolen a používá vhodné zákaznické služby.

3. Provozní poruchy na automatech odstraňujeme s maximální rychlostí, bez zbytečného prodloužení a náklady zákazníkům vždy informujeme o průběhu opravy.

4. Obchodní činnost provádíme na základě vysokých morálních a etických hodnot a proto nepoužíváme v konkurenčním soutěži nekalé praktiky a neprodáváme produkty a služby pod stejnými nebo podobnými názvy. Rovněž nepomlouváme konkurenci, neporušujeme dohody a smlouvy.

5. Vzájemně si vyměňujeme informace, týkající se problémů vendingového sektoru na českém trhu, s využitím internetových stránek CVA a nebráníme se vzájemné komunikaci.

6. Aktivně se podílíme na zvyšování úrovně v vendingovém sektoru, v rámci CVA se informujeme o nových legislativních a hygienických požadavcích jak

vÁÄČER, tak iÁ v EvropskÁ© unii.

7. JednÁjme vÁ¼dy tak, abychom nepoÁj kodili dobrÁ© jmÁ©no asociace Ái jmÁ©no jejÁ-ho Álena, chrÁjnÁ-me zÁjmy asociace a svÁ½m jednÁjnÁ-m se snaÁ¼Á-me zvyÁjovat dÁvÁru veÁ™ejnosti ve vendingovÁ½ sektor.

Ka¼dÁ½ Álen CVA mÁj prÁjvo uÁ¼Á-vat kÁ obchodnÁ- Áinnosti ochrannou znÁjmkou asociace.

PÁ™i hrubÁ©m nebo opakovanÁ©m poruÁjenÁ- vÁ½Áje uvedenÁ½ch zÁjsad EtickÁ©ho kodexu mÁÁ¼e pÁ™edstavenstvo CVA toto prÁjvo Álenovi asociace odebrat, pÁ™Á-padnÁ, projednat jeho vylouÁenÁ- zÁ asociace.